

CONTRAT TYPE

Conditions générales de vente

Prestataire : [Prénom NOM], entrepreneuse individuelle exerçant sous le nom commercial « Peps by Padma », [Adresse déclarée ou de domiciliation], SIRET [SIRET — 14 chiffres], ci-après « le Prestataire ».

L'essentiel en 6 points

- ✓ Rien ne commence avant la signature du devis et le paiement prévu à la commande.
- ✓ Tes contenus sont à envoyer sous 10 jours ouvrés ; ton site est prêt 7 jours ouvrés après.
- ✓ Une série de corrections est comprise ; au-delà, 15 € par modification.
- ✓ Ton nom de domaine est à ton nom. Ton site est transféré où tu veux, quand tu veux, sur demande et sans frais.
- ✓ Peps Sérénité : 12 mois d'engagement, puis résiliable à tout moment avec 30 jours de préavis.
- ✓ Aucun classement sur Google ne peut être garanti — par personne.

1. Objet

Les présentes conditions régissent la création, la mise en ligne et la maintenance de sites internet vitrines réalisés par le Prestataire pour des professionnels, ci-après « le Client ». Elles sont jointes à chaque devis et en font partie intégrante. La signature du devis vaut acceptation des présentes.

2. Formation du contrat

Le contrat est formé lorsque les deux conditions suivantes sont réunies : la signature du devis par le Client, avec la mention « Bon pour accord » ; l'encaissement du paiement prévu à la commande. Aucun travail n'est engagé avant.

3. Formules et prix

Les formules proposées sont décrites dans la grille tarifaire en vigueur à la date du devis :

- **Peps Lancement** : réservée aux dix premières clientes, 49 € à la commande, puis hébergement et nom de domaine à 30 € par an ;
- **Peps Liberté** : 190 € en une fois, puis hébergement et nom de domaine à 30 € par an ; modifications ultérieures à 15 € l'unité ;
- **Peps Sérénité** : 49 € de mise en route à la commande, puis abonnement de 15 € par mois (article 9).

Les options (page supplémentaire, rédaction des textes, prise de rendez-vous en ligne, fiche Google Business,

retouche photo) sont facturées au prix indiqué au devis. Les prix sont en euros. Le Prestataire bénéficiant de la franchise en base de TVA, aucune TVA n'est applicable (article 293 B du CGI) ; il informera le Client de tout changement de régime.

4. Paiement

- **Lancement** : 49 € à la commande.
- **Liberté** : 50 % à la commande, le solde à la livraison, avant mise en ligne définitive.
- **Sérénité** : la mise en route à la commande ; l'abonnement par prélèvement automatique mensuel à compter de la mise en ligne.
- Options : à la commande.
- Hébergement annuel (Lancement, Liberté) : à chaque date anniversaire de la mise en ligne.

Les factures sont payables à réception, au plus tard sous 15 jours. Tout retard entraîne de plein droit des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal et une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (articles L.441-10 et D.441-5 du Code de commerce). En cas de non-paiement, le Prestataire peut suspendre la mise en ligne ou l'hébergement jusqu'à régularisation, après une relance restée sans effet pendant 15 jours.

5. Ce que le Client fournit

Le Client transmet, via le questionnaire remis à la commande, les éléments nécessaires : textes ou réponses,

photographies, logo éventuel, informations légales. Il garantit détenir les droits sur ces éléments, notamment les droits d'auteur des photographies et le droit à l'image des personnes représentées, et garantit le Prestataire contre tout recours à ce titre. Il garantit l'exactitude des informations transmises (mentions légales, tarifs, description de ses prestations).

Contenus non transmis : si les éléments ne sont pas fournis dans les dix (10) jours ouvrés suivant la commande, le projet est mis en attente et reprend selon les disponibilités du Prestataire. Sans transmission dans les trois (3) mois, le contrat est résilié de plein droit et les sommes versées restent acquises au Prestataire au titre du travail engagé et du créneau réservé.

6. Délais

La première version du site est livrée sous sept (7) jours ouvrés à compter de la réception de l'intégralité des contenus. Ce délai est suspendu pendant l'attente d'un retour ou d'une validation du Client. Il est donné à titre indicatif ; un retard raisonnable ne peut justifier l'annulation de la commande ni des dommages et intérêts.

7. Corrections et validation

La prestation comprend **une (1) série de corrections**, transmise par écrit et regroupée en un seul message. Chaque modification demandée au-delà est facturée 15 €. Un changement de style ou de structure après validation fait l'objet d'un devis. Le site est réputé accepté à la validation écrite du Client ou, à défaut, sept (7) jours ouvrés après l'envoi du lien de prévisualisation sans retour de sa part.

8. Nom de domaine

Le nom de domaine est **enregistré au nom du Client**, qui en est le seul titulaire. Le Client est responsable de son choix et garantit qu'il ne porte atteinte à aucun droit antérieur, notamment de marque.

9. Hébergement et abonnement

Lancement et Liberté. L'hébergement et le renouvellement du nom de domaine sont facturés 30 € par an. Ils sont reconduits chaque année, sauf demande contraire du Client par email au moins 30 jours avant la date anniversaire.

Sérénité. L'abonnement comprend : hébergement, renouvellement du nom de domaine, certificat HTTPS, sauvegardes, mises à jour techniques, **une (1) modification de contenu par mois** (horaires, tarifs, photos, textes), non cumulable d'un mois sur l'autre, et une

assistance par email avec réponse sous 48 heures ouvrées. Il ne comprend ni refonte, ni nouvelle page, ni nouvelle fonctionnalité. Il est conclu pour douze (12) mois à compter de la mise en ligne, puis reconduit de mois en mois. Après la période initiale, le Client peut le résilier à tout moment par email, avec un préavis de trente (30) jours. Le Prestataire peut le résilier en cas de non-paiement persistant, après une mise en demeure restée sans effet pendant quinze (15) jours.

Réversibilité. À la fin de l'hébergement ou de l'abonnement, quelle qu'en soit la cause, le Prestataire remet au Client, sous quinze (15) jours et sans frais, l'intégralité des fichiers de son site et l'aide à transférer son nom de domaine chez l'hébergeur de son choix, sous réserve du paiement des sommes dues. L'hébergement assuré par le Prestataire prend fin avec le contrat.

10. Offre de lancement

La formule Peps Lancement est limitée aux dix premières clientes. En contrepartie de son prix, le Client accepte de laisser un avis sincère sur la prestation et autorise le Prestataire à présenter son site comme exemple de réalisation.

11. Parrainage

Lorsqu'une nouvelle cliente passe commande sur recommandation d'une cliente existante, chacune bénéficie d'un mois d'abonnement Sérénité offert, ou, pour une cliente Lancement ou Liberté, d'une modification offerte. L'avantage est accordé après l'encaissement du premier paiement de la nouvelle cliente ; il n'est ni cumulable avec un autre avantage sur la même période, ni remboursable.

12. Propriété intellectuelle

Après paiement intégral des sommes dues au titre de la création, le Client dispose des droits d'exploitation du site livré, pour la durée de son activité et pour le monde entier. Le Prestataire conserve la propriété de ses outils, modèles et savoir-faire, réutilisables pour d'autres projets. Il peut mentionner la réalisation comme référence (site, réseaux sociaux) et insérer une mention discrète de conception en pied de page, sauf refus écrit du Client.

13. Données personnelles

Chaque partie respecte la réglementation applicable, notamment le RGPD. Le Client est responsable des traitements de données liés à son site ; le Prestataire agit en sous-traitant pour l'hébergement et la maintenance, ne traite ces données que sur instruction du Client, en

assure la confidentialité et les restitue ou les supprime à la fin du contrat. Les pages « mentions légales » et « politique de confidentialité » fournies sont à vérifier par le Client au regard de son activité réelle.

14. Responsabilité

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens. Il n'est pas responsable des interruptions imputables à l'hébergeur, au registre du nom de domaine ou à tout service tiers ; des conséquences d'une modification du site faite par le Client ou un tiers ; des contenus fournis par le Client ; ni du positionnement du site dans les moteurs de recherche, qui dépend d'algorithmes qu'il ne maîtrise pas : **aucun résultat de référencement, de trafic ou de chiffre d'affaires n'est garanti**. Sa responsabilité est en tout cas limitée aux sommes réglées par le Client pour la prestation concernée.

15. Droit de rétractation

Lorsque le Client remplit les conditions de l'article L.221-3 du Code de la consommation (professionnel employant cinq salariés au plus, pour un contrat hors du champ de

son activité principale, conclu à distance ou hors établissement), il dispose de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour se rétracter, sans motif ni pénalité.

S'il demande que la prestation commence avant la fin de ce délai, en cochant la case prévue au devis : en cas de rétractation, il règle le montant correspondant au travail déjà fourni ; si la prestation a été entièrement exécutée avant la fin du délai, il perd son droit de rétractation.

16. Force majeure

Aucune partie n'est responsable d'un manquement dû à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Les obligations sont suspendues pendant la durée de l'événement.

17. Droit applicable et litiges

Les présentes sont soumises au droit français. En cas de désaccord, les parties cherchent d'abord une solution amiable. À défaut d'accord dans les trente (30) jours, le litige est porté devant les juridictions compétentes.